

Решение по диагностике и развитию цифровой грамотности жителей региона

ЦИФРОВАЯ ЗРЕЛОСТЬ
НАЧИНАЕТСЯ С ЛЮДЕЙ



ЦИФРОВОЙ
ГРАЖДАНИН



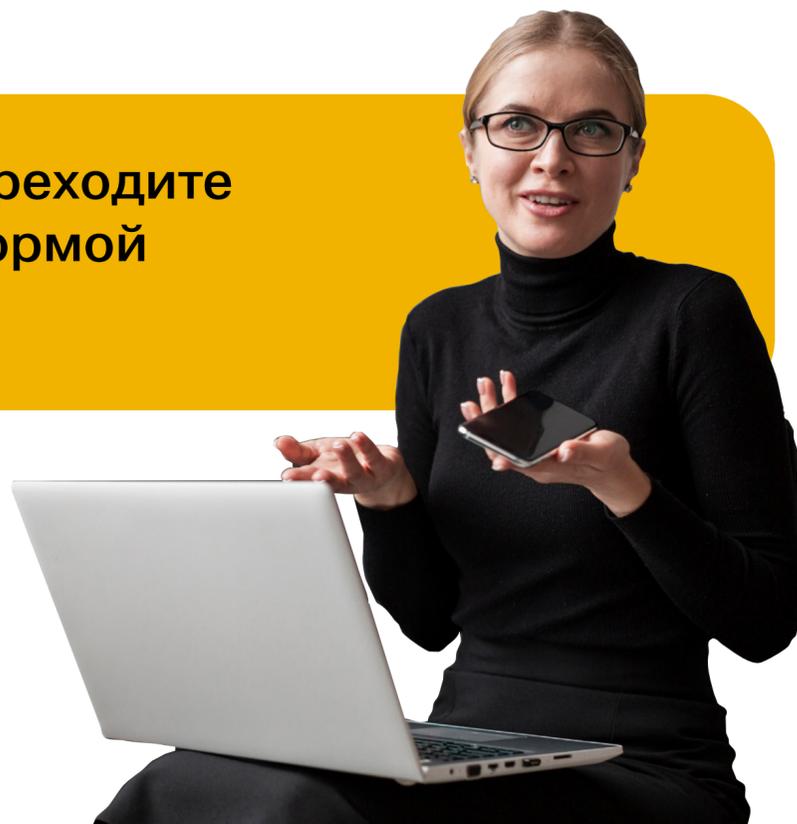
Проект Аналитического центра НАФИ

Цифровая зрелость начинается с людей



- **Цифровизация идет стремительно** и не все успевают адаптироваться к ней
- **Границы доверия технологиям размыты** и это увеличивает риски утечки корпоративных и персональных данных
- В условиях импортозамещения ПО **не обойтись без навыков эффективной и безопасной работы** с новыми программами и сервисами
- **85%** работающих россиян готовы улучшить знания в области цифровых технологий

Начните с диагностики и переходите к обучению вместе с платформой «Цифровой гражданин»



КАКИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ ЗАЛОЖЕНЫ В ПЛАТФОРМУ «ЦИФРОВОЙ ГРАЖДАНИН»?

Разрабатывая решение, мы сделали акцент на индивидуальный подход в диагностике компетенций и на быстрые и гибкие инструменты обучения.

- учиться может каждый, независимо от занятости и уровня образования
- форматы микро- и нанообучения, сосредоточенные на конкретной задаче или навыке, дают более быстрый эффект и улучшают запоминание
- персонализированные подходы позволяют достичь лучших результатов с меньшими временными затратами

Что такое «Цифровой гражданин»



Цифровая платформа, предназначенная для комплексной оценки уровня цифровых компетенций населения и госслужащих и повышения их цифровой грамотности через необходимое обучение.

СОЗДАНА В 2018 Г.

Аналитическим центром НАФИ на основе международной методологии **DigComp**, адаптированной для РФ

1000+ ТЕСТОВЫХ ВОПРОСОВ

обеспечивают пользователям вариативность и индивидуальную траекторию

85 000+ ЧЕЛОВЕК

уже пользуются возможностями платформы

РОССИЙСКОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

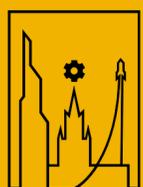
Запатентованное решение (лицензия № 2019664878)

СЕРВЕРА ПЛАТФОРМЫ НА ТЕРРИТОРИИ РФ

НАФИ — зарегистрированный оператор персональных данных № 77-21-019859

ГЕОГРАФИЯ КЛИЕНТОВ

Россия, страны СНГ



НОВАТОР
МОСКВЫ

Финалист премии
«Новатор Москвы»



КАРТА
ИННОВАЦИОННЫХ
РЕШЕНИЙ

Участник «Карты инновационных решений» для повышения качества и комфорта городской среды

Как это работает

Развитие цифровых компетенций населения достигается путем:

- 1. Первоначальной диагностики** (онлайн-тестирование, 30 минут, 64 вопроса)
- 2. Индивидуального микро-обучения** (проводится по ходу выполнения тестовых заданий + формируются персональные рекомендации по итогам теста)
- 3. Образовательного модуля** (онлайн- или очного обучения, построенного на основе результатов диагностики)
- 4. Повторного тестирования** (для оценки эффективности мероприятий)

Вся статистика по результатам тестирования доступна в режиме реального времени.

1

ТЕСТИРОВАНИЕ
Определите текущий уровень цифровой грамотности населения

2

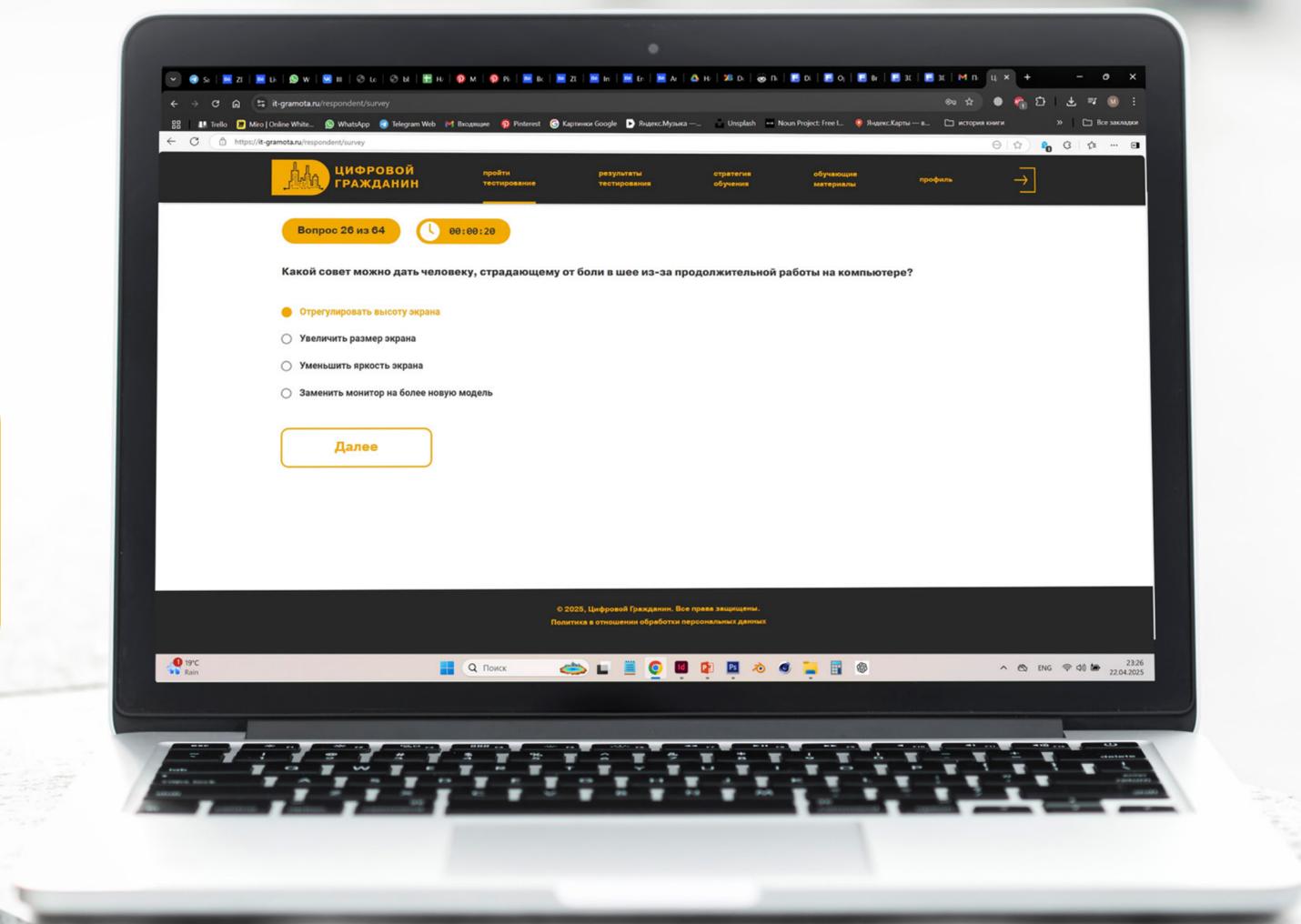
ОБУЧЕНИЕ
основам цифровой грамотности и кибербезопасности

3

КОМПЕТЕНТНОЕ НАСЕЛЕНИЕ
готово к цифровой трансформации



<https://it-gramota.ru>



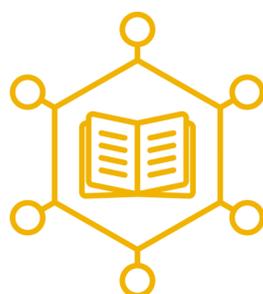
Что вы получите



Оценку степени соответствия знаний населения или отдельных социальных групп региона современным требованиям, их готовности к цифровой трансформации



Определение категорий населения, нуждающихся в развитии цифровых компетенций



Описание областей знаний и навыков, по которым нужно в первую очередь проводить дальнейшее обучение

На платформе соблюдаются все требования к защите персональных данных и анонимности

НА ОСНОВЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

- отслеживайте достижение целевых показателей уровня цифровой грамотности населения региона
- оцените готовность жителей своего региона к цифровой трансформации
- выстраивайте эффективную траекторию обучения
- повышайте эффективность инвестиций в обучение

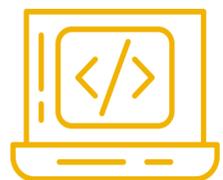


Как мы работаем



1

Обсуждаем задачи, формируем «дорожную карту» проекта



2

Создаем и брендируем проект на платформе, рассчитываем выборку и организуем доступ



3

Проводим тестирование и микрообучение, получаем статистику прохождения в режиме реального времени



4

Готовим отчет с результатами тестирования и стратегией обучения региона



5

Проводим обучение населения по проседающим блокам цифровой грамотности*

* по желанию Заказчика



6

Оказываем PR-сопровождение* (серия публикаций результатов в СМИ и интернете)

* по желанию Заказчика

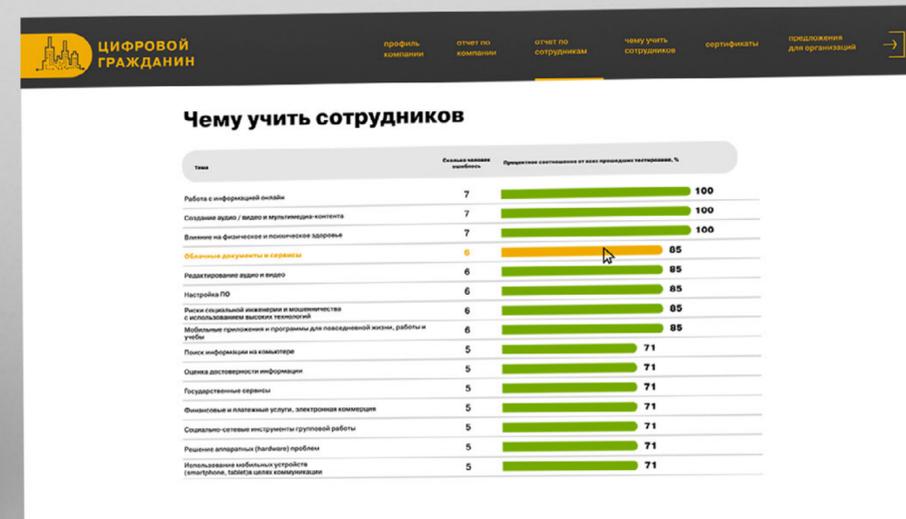
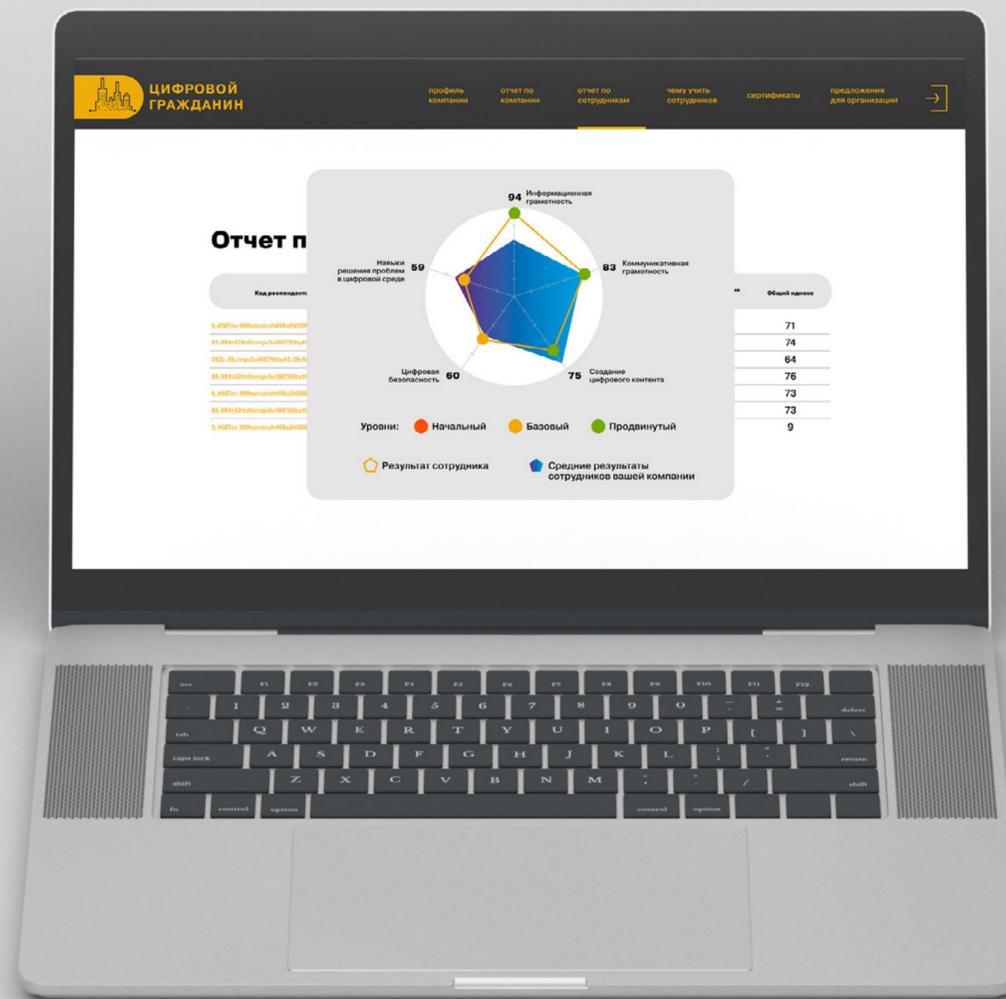
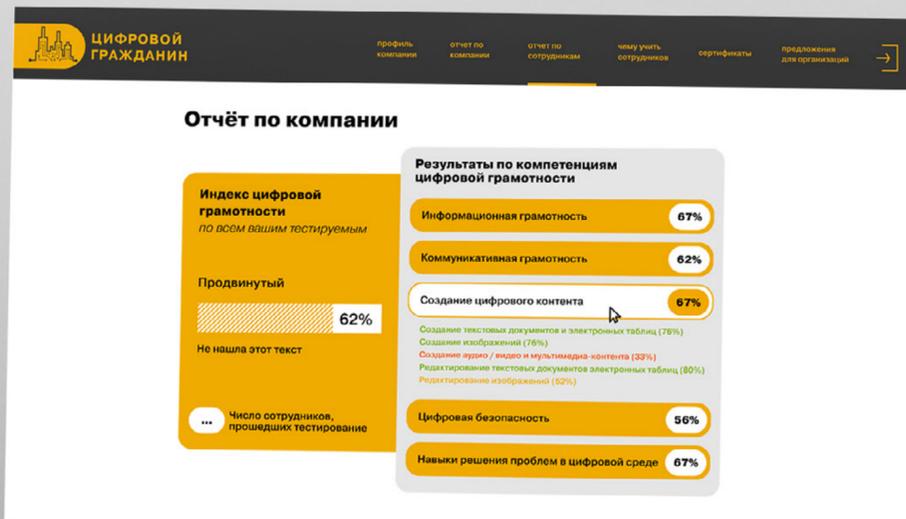
Интерфейс платформы

ПРЕДОСТАВЛЯЕМ РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ В ЛЮБЫХ РАЗРЕЗАХ

- по региону в целом
- по материальному положению
- по занятости
- и др.

ПРЕДОСТАВЛЯЕМ РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ПО КАЖДОМУ УЧАСТНИКУ ТЕСТИРОВАНИЯ

ФОРМИРУЕМ РЕЙТИНГ ЦИФРОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ, НА КОТОРЫЕ НУЖНО ОБРАТИТЬ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ



Вы сможете подобрать актуальные образовательные программы по цифровой грамотности

Примеры реализованных проектов





Разработали систему мониторинга уровня цифровой грамотности населения Республики Башкортостан



Министерство цифрового развития Республики Башкортостан — орган исполнительной власти, осуществляющий отраслевое управление процессами цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан.

ЗАДАЧИ, КОТОРЫЕ МЫ РЕШИЛИ:

- Создали методологию оценки цифровой грамотности жителей региона
- Адаптировали инструмент измерения под региональные особенности
- Разработали алгоритм формирования рекомендаций по развитию цифровых компетенций

РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Общее количество прошедших тестирование: более 50 000 человек
- Обеспечено покрытие всех муниципальных образований Республики
- Выявлены зоны роста для планирования образовательных программ
- Получены данные для планирования дальнейшей цифровой трансформации региона

Онлайн-сервис «Цифровая грамотность» удостоен народного признания

Первые результаты мониторинга цифровой грамотности в Республике Башкортостан

СМОТРЕТЬ ОТЗЫВ

Повысили цифровую грамотность сотрудников Министерства информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области



Исполнительный орган государственной власти Челябинской области, осуществляющий реализацию единой государственной политики в сфере развития информационного общества и выполняющий функции оператора электронного правительства.

ЗАДАЧИ, КОТОРЫЕ МЫ РЕШИЛИ:

- Провели диагностику цифровой грамотности сотрудников Министерства и подведомственных Министерству организаций
- Выявили слабые места в использовании современных цифровых технологий
- Разработали рекомендации по дальнейшему обучению и темам курсов повышения квалификации

РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Средний уровень цифровой грамотности сотрудников до оценки — 66%, после обучения — 78%
- 95% положительных отзывов

[СМОТРЕТЬ ОТЗЫВ](#)



Создали систему непрерывного мониторинга цифровых компетенций сотрудников Счетной палаты РФ



Счетная палата РФ — высший орган внешнего государственного финансового контроля в России.

ЗАДАЧИ, КОТОРЫЕ МЫ РЕШИЛИ:

- Провели диагностику цифровой грамотности сотрудников
- Разработали систему диагностики компетенций по работе с специализированным ПО

РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Число участников диагностики: более 2 000 человек
- Разработаны персонализированные планы развития для каждого сотрудника
- Средний уровень цифровой грамотности сотрудников до обучения — 65%, после обучения — 72%

Сейчас система диагностики цифровой грамотности активно используется для тестирования навыков соискателей.

[СМОТРЕТЬ ОТЗЫВ](#)



Разработали планы развития для сотрудников каждого дивизиона госкорпорации «Росатом»



РОСАТОМ

Госкорпорация «Росатом» — крупнейшая российская компания, занимающаяся развитием атомной энергетики, ядерных технологий и смежных отраслей.

ЗАДАЧИ, КОТОРЫЕ МЫ РЕШИЛИ:

- Оценили уровень цифровых компетенций персонала для поддержки стратегии цифровой трансформации
- Выявили зоны роста в использовании современных технологий сотрудниками

РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Проведена диагностика цифровой грамотности персонала, определены группы специалистов, нуждающихся в дополнительном обучении
- Число участников программы: **более 8 000 человек**. Покрыты все ключевые бизнес-единицы и дивизионы компании

на 25%

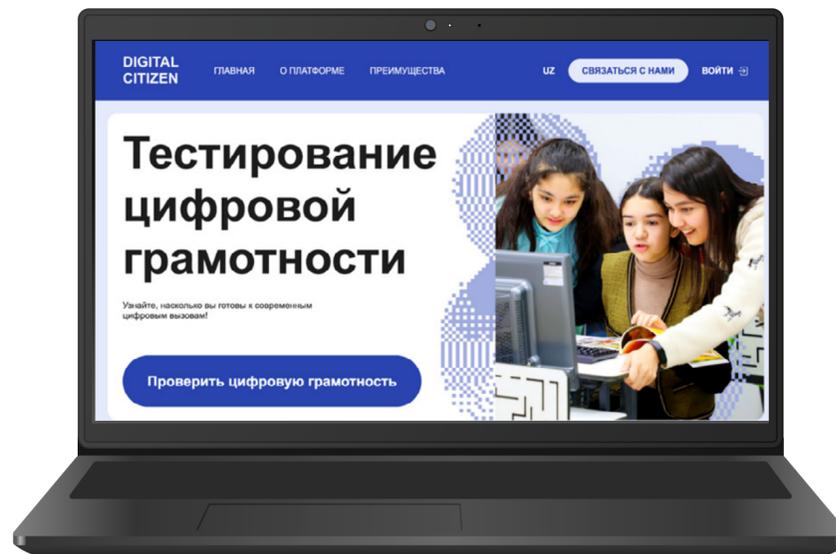
вырос уровень цифровой грамотности за время реализации проекта



Разработали и внедрили платформу для оценки уровня цифровой грамотности населения Республики Узбекистан

ЗАДАЧИ, КОТОРЫЕ МЫ РЕШИЛИ:

- Адаптировали рамку цифровых компетенций с учетом законодательства, используемого ПО, цифровых, в т.ч. государственных сервисов Узбекистана
- Разработали базу вопросов теста (1000+), осуществили перевод вопросов на узбекский язык (на платформе есть возможность выбора языка)
- Провели выездной обучающий тренинг по настройке и обслуживанию платформы



<https://digitalcitizen.uz/>

РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Число участников диагностики: более 2000 человек в рамках пилота
- Получена достоверная картина текущего состояния цифровой грамотности населения Узбекистана
- Разработаны рекомендации для государства по приоритетным направлениям развития цифровых компетенций
- Сформирована база данных для дальнейшего планирования образовательных программ и социальных инициатив

Проект реализован при поддержке Министерства экономики и финансов Республики Узбекистан

НАФИ и Центр исследований цифровой экономики Узбекистана заключили меморандум о сотрудничестве

Эксперты НАФИ провели обучающий семинар по использованию платформы Digital Citizen в Узбекистане

Нам доверяют



РОСАТОМ



Счетная палата
Российской Федерации



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УПРАВЛЕНИЯ
ОСНОВАН В 1919 ГОДУ



Сеченовский
Университет
наук о жизни



Мы исследуем – Вы приумножаете!



ЦИФРОВОЙ
ГРАЖДАНИН

**СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ, И МЫ РАССКАЖЕМ ПОДРОБНЕЕ
О ВОЗМОЖНОСТЯХ НАШЕЙ ПЛАТФОРМЫ.**

125047, Россия, Москва, 1-я Брестская, 29
+7 (495) 982-50-27
info@nafi.ru
<https://nafi.ru>

Использованы иконки с портала TheNounProject (авторы: Candy Design, Naya Putri, konte91, Suyatini, Inspire Creators) и изображения с портала Freerik, Unsplash (Saqib Ameen).